



Praxismanagement mit Herz und Verstand

Workshop für Ärzte und PraxismanagerInnen

Konflikte in der Arztpraxis: Lösungen lauern überall

Konflikte sind in Alltagsleben selbstverständlich. Leider haben sie einen denkbar schlechten Ruf.

Wie gehen wir souverän mit Konflikten um? Wieso verletzen uns die Worte unseres Gegenübers so sehr? Wieso gibt es Menschen, die wir „einfach nicht riechen“ können? Mit diesen Fragen beschäftigen wir uns in diesem Workshop.

Zunächst geht es um Themen der Sozial- und Persönlichkeitspsychologie sowie der Konfliktentstehung und dem Erlernen von Verständnis für Stresssituationen.

Es folgen praktische Handlungsweisen für Führungskräfte in der Arztpraxis, Konflikte frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden. Die Prävention ist eine wichtige Führungsaufgabe, weil jeder Konflikt menschlichen und wirtschaftlichen Schaden bedeutet – diesen gilt es von der Praxis abzuwenden.

Zuletzt zeigen wir einen Einblick in Konfliktmanagement-Erkenntnisse. Sie erhalten Handwerkszeug, um kritische Situationen zukünftig souverän meistern zu können und Betroffene zu unterstützen. Sie lernen zu erkennen, wann Hilfe durch Dritte notwendig wird.



Folgende Themen werden bearbeitet:

„Welche Laus läuft uns denn da mal wieder über die Leber(n)?“ – von Konflikten und ihren Auswirkungen

- ▶ vom Wissen über Dynamiken und Auslöser
C. Pilartz, Wirtschaftspsychologin & Mediatorin
- ▶ über Wege, präventiv einzugreifen
D. Karweina, Praxis-Coach & Buchautor
- ▶ zu Lösungsideen und Handwerkszeug für Betroffene und ihre Führungskräfte
Dr. med. H. Pilartz, Arzt & Mediator

Dieser Workshop zeigt Ihnen:

- ▶ Konflikte „anzupacken“
- ▶ Selbst- und Fremdeinschätzung in Konflikt- und Stresssituationen
- ▶ Unterstützung anderer im Umgang mit Eskalation
- ▶ Kommunikation auf Augenhöhe
- ▶ Praktische Übungen für den Alltag, um Konflikte souveräner zu meistern

Auch beim Thema Konflikt darf gelacht werden... eine humorvolle, entspannte und spannende Arbeitsatmosphäre ist unser Ziel!

Teilnahmegebühr:

75,00 € inkl. (Fortbildungspunkte beantragt)

Termin:

28.02.2018 von 14:30 bis 18:00 Uhr

Ort:

Hotel Falderhof, Falderstraße 29
50999 Köln (Sürth)



Praxismanagement mit Herz und Verstand

Dietmar Karweina

Im Höhnegsgarten 9, 51491 Overath

Tel.: 0 22 06 / 9 07 94 68

Fax: 0 22 06 / 9 07 94 67

Email: info@karweina.de

www.denpraxisalltagleichtermeister.de



FORUM-M
INSTITUT FÜR MEDIZIN, MEDIATION
UND MEHR... DR. MED. PILARTZ

Forum M, Dr. Heinz und Charlotte Pilartz

Lohheckenweg 28a, 53347 Alfter

Tel: 022 22 / 648829

Fax: 022 22 / 648831

Email: kontakt@forum-m-pilartz.de

www.forum-m-pilartz.de